

Programma:

Dagdeel 1 = ca. 3.5 uur

- Kennismaking: Wat is de verandering van Persoonsgerichte zorg 1.0 naar 2.0 / de historische verandering voor zowel zorgprofessional als patiënt
- Introductie patiëntprofielen = andere gesprek d.m.v. de metafoor van de reiziger
- 'De boom' van samen beslissen en de rol van communicatie op inhoud
- De emotie en de dilemma's van de zorgprofessional
- Weerstand en hoe dit positief om te buigen in communicatie
- Oefenen vanuit eigen casuïstiek
- Kennismaken + oefenen met het 4 bollenmodel t.b.v. preventie consult – CVRM en/of stoppen met roken